

السيرة الذاتية

الاسم: هاجر فتحي عبد العزيز أبو السعود

السن: 30 سنة

الحالة الاجتماعية: متزوجة

رقم الهاتف: 01117054973

البريد الإلكتروني: Hagarfathy2455@gmail.com

العنوان: حدائق حلوان - شارع العشرين القبلي - القاهرة

المؤهل الدراسي:

بكالوريوس تجارة - شعبة محاسبة - دفعة 2017

الخبرات العملية:

- أخصائية تنمية مهارات - مركز علمي - حدائق حلوان (2021): تنظيم ورش عمل للأطفال، تنمية المهارات الاجتماعية والسلوكية، التواصل مع أولياء الأمور
- موظفة سكرتارية - شركة عقارات: تنظيم الملفات، الرد على المكالمات، تنسيق المواعيد
- خدمة عملاء - شركة واصل - القرية التكنولوجية: التعامل مع العملاء، متابعة الطلبات، الرد على الاستفسارات
- مندوبة مبيعات - الشركة الدولية - المعادي: تسويق عقارات، التفاوض مع العملاء، تحقيق الأهداف البيعية
- مندوبة مبيعات - شركة عقارات - زهراء المعادي: متابعة العملاء، عرض الوحدات، إعداد العقود المبدئية

المهارات:

- البريد الإلكتروني (مع استعداد تام للتطوير - Word - Excel) أساسيات الكمبيوتر
- تنظيم الملفات والأوراق
- مهارات تواصل ممتازة
- التعامل مع الأطفال
- خدمة العملاء والرد على التليفون
- القدرة على العمل تحت ضغط

اللغات:

- العربية: اللغة الأم
- (الإنجليزية: مستوى مبتدئ) جار التعلم حاليًا

الهدف الوظيفي:

العمل في بيئة تعليمية محترمة تسمح لي بتطوير نفسي وتقديم أفضل ما لدي في مجال الإدارة والدعم داخل المدرسة.