

Curriculum Vitae - Mona Ahmed

Naam: Mona Ahmed

Geboortedatum: 03/08/1993

Nationaliteit: Egyptisch

E-mailadres: mohamedmohsen.net@gmail.com

Telefoon: +20 1003569031

Adres: Alharam - Giza 10st, 21121, Egypte

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mohamed-mohsen-542a5b167>

Profiel

Ik ben een gemotiveerde en resultaatgerichte professional met ervaring in klantenservice, technische ondersteuning en verkoop. Door mijn ervaring met klantgericht werken, verkooponderhandelingen en het oplossen van problemen, weet ik klanttevredenheid en omzetgroei te realiseren. Ik werk efficiënt, communiceer helder en ben sterk in het opbouwen van klantrelaties. Ik zoek een functie waarin ik mijn vaardigheden in sales en klantenservice verder kan ontwikkelen binnen een dynamisch team.

Werkervaring

Verkoopmedewerker / Sales Advisor - Freelance & Projectbasis (2022 - heden)

- Actief benaderen van potentiële klanten via telefoon en sociale media
- Presenteren van producten en diensten aan klanten in binnen- en buitenland
- Onderhandelen over prijzen en voorwaarden
- Behalen van maandelijkse verkooptargets
- Opbouwen en onderhouden van klantrelaties
- Samenwerken met marketingteams om verkoopstrategieën te verbeteren

Klantenservice & Technische Ondersteuning - INTELCA (2021 - 2023)

- Beantwoorden van klantvragen en geven van technische ondersteuning
- Bijdragen aan upselling en cross-selling van technische producten
- Verwerken van bestellingen en klantendossiers
- Magazijnbeheer en coördinatie met leveranciers
- Ondersteunen van klanten bij technische vragen over diensten en producten

Medewerker Klantenservice (Internetdiensten) - UXCENTERS (2018 - 2021)

- Oplossen van technische problemen met internetdiensten
- Bieden van vriendelijke en effectieve ondersteuning aan klanten
- Verhogen van klanttevredenheid door snelle en passende oplossingen
- Administratieve ondersteuning en klantendossiers bijhouden

Supervisor & Docent Programmeren - OAcademy (2023 - heden)

- Leidinggeven aan een team van programmeerdocenten
- Coördineren van lesplanning, kwaliteitscontrole en didactische aanpak
- Geven van online lessen in Scratch en Python
- Contact onderhouden met ouders en evalueren van voortgang
- Organiseren van online evenementen en projectweken

Talenkennis

Arabisch: Moedertaal

Engels: C2 (vloeiend)

Nederlands: B2 - C1 (goede werkvaardigheid)

Opleiding

Universiteit Ain Shams, Cairo - Pedagogische Faculteit

Afstudeerrichting: English Social Studies

Afgestudeerd: 2015 - Resultaat: Zeer goed (82,55%)

Middelbare School: Hamza Abd al-Muttalib for Girls

Afgestudeerd: 2012 - Gemiddeld cijfer: 85,46%